АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в Апшеронском городском поселении Апшеронского района за 1 квартал 2017 года.

Администрацией Апшеронского городского поселения Апшеронского района в 1 квартале 2017 года было принято 204 письменных обращения от граждан Апшеронского городского поселения Апшеронского района и администрации муниципального образования Апшеронский район, что на 37% больше, чем в 2016 году (129 обращения).

В 2017 году были приняты обращения по следующим вопросам:

 - 99 (0,48 %) обращения, связанные с улучшением жилищных условий;

 - 23 (0,13 %) обращений, связанных с ремонтом дорог;

 - 13 (0,06 %) обращения по вопросам уличного освещения;

 - 13 (0,06 %) обращений по вопросам конфликта с соседями;

 - 7 (0,03 %) обращения по вопросам обрезки деревьев;

 - 15 (0,07 %) обращений по вопросам водоотведения;

 - 6 (0,03 %) обращений по газификации;

 - 24 (0,12 %) обращений по вопросам благоустройства в многоквартирных домах;

 - 4 (0,02 %) обращений по вопросам берегоукрепления.

На личном приеме граждан специалистами администрации Апшеронского городского поселения Апшеронского района в 1 квартале 2017 года было принято 142 человека (25 граждан принято главой поселения (18,0%), 117 граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (82,0 %)), что на 20 % меньше, чем в 1 квартале 2016 года (176 человек). Основными вопросами во время личных приемов были: капитальный ремонт кровли в многоквартирных домах Апшеронского городского поселения, благоустройство придомовых территорий, восстановление и ремонт дорожного покрытия в поселении, рассмотрение новых маршрутных рейсов, улучшение жилищных условий граждан поселения, предоставление жилья многодетным семьям, конфликты с соседями, вопросы ЖКХ.

В 1 квартале 2017 году проведено 2 схода граждан.

Заместитель главы Апшеронского

городского поселения Апшеронского района Н.И.Покусаева

И.Н.Пугачева

2-57-30