АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в Апшеронском городском поселении

Апшеронского района за 2020 год

Администрацией Апшеронского городского поселения Апшеронского района в 2020 году было принято 713 письменных обращений, от граждан Апшеронского городского поселения Апшеронского района и администрации муниципального образования Апшеронский район, что на 16,1 % меньше, чем в 2019 году (849 обращений).

 В 2020 году были приняты обращения по следующим вопросам:

 - 187 (26,2 %) обращения связанные с жилищно-коммунальной сферой и благоустройства;

 - 99 (13,9 %) обращений, связанные с улучшением жилищных условий;

 - 76 (10,7 %) обращений, связанных с ремонтом дорог;

 - 29 (4,1 %) обращений по вопросам уличного освещения;

 - 188 (26,3 %) обращений по вопросам конфликта с соседями;

 - 69 (9,7 %) обращений по вопросам водоотведения;

 - 24 (3,4 %) обращения по вопросам благоустройства в многоквартирных

 домах;

- 37 (5,2 %) обращений по обрезки и спиливания аварийных деревьев;

- 4 (0,5 %) обращения по вопросам берегоукрепления.

На личном приеме граждан руководством администрации Апшеронского городского поселения Апшеронского района в 2020 году было принято 30 человек (14 граждан принято главой поселения (46,7 %), 379 граждан принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан, что на 27,5% меньше, чем в 2019 году (523 человек). Основными вопросами во время личных приемов были: благоустройство поселения, улучшение жилищных условий, вопросы ЖКХ, конфликты с соседями.

В 2020 году проведено 2 схода граждан.

Заместитель главы Апшеронского

городского поселения Апшеронского района Н.И.Покусаева

Пугачёва Ирина Николаевна

8 (86152) 2-57-30