АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в Апшеронском городском поселении

Апшеронского района за 2019 год

Администрацией Апшеронского городского поселения Апшеронского района в 2019 году было принято 849 письменных обращений, от граждан Апшеронского городского поселения Апшеронского района и администрации муниципального образования Апшеронский район, что на 9,03 % меньше, чем в 2018 году (940 обращений).

 В 2019 году были приняты обращения по следующим вопросам:

 - 222 (26,2 %) обращения связанные с жилищно-коммунальной сферой и благоустройства;

 - 48 (5,7 %) обращений, связанные с улучшением жилищных условий;

 - 138 (16,26 %) обращений, связанных с ремонтом дорог;

 - 67 (7,9 %) обращений по вопросам уличного освещения;

 - 255 (30,0 %) обращений по вопросам конфликта с соседями;

- 46 (5,5 %) обращений по вопросам водоотведения;

 - 26 (3,1 %) обращений по вопросам благоустройства в многоквартирных

 домах;

- 44 (5,3 %) обращения по обрезки и спиливания аварийных деревьев;

- 3 (0,04 %) обращения по вопросам берегоукрепления.

На личном приеме граждан руководством администрации Апшеронского городского поселения Апшеронского района в 2019 году было принято 71 человек (44 гражданина принято главой поселения (61,9 %), 523 гражданина принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан, что на 5,4 % больше, чем в 2018 году (495 человек). Основными вопросами во время личных приемов были: благоустройство поселения, улучшение жилищных условий, вопросы ЖКХ, конфликт с соседями.

В 2019 году проведено 8 сходов граждан.

Заместитель главы Апшеронского

городского поселения Апшеронского района Н.И.Покусаева

Пугачёва Ирина Николаевна

8 (86152) 2-57-30