АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в Апшеронском городском поселении

Апшеронского района за 2021 год

Администрацией Апшеронского городского поселения Апшеронского района в 2021 году было принято 1154 письменных обращения, от граждан Апшеронского городского поселения Апшеронского района и администрации муниципального образования Апшеронский район, что на 38,2 % больше, чем в 2020 году (713 обращений).

Увеличение поступления обращений от жителей г.Апшеронска связано с сильным дождем, 01 сентября 2021 года, количеством осадков 50 мм и более за 12 часов и менее (согласно справки по метеорологической обстановке на территории Краснодарского края) введен с 06 часов 30 минут 02 сентября 2021 года для органов управления и сил городского звена Апшеронского городского поселения территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций режим функционирования «Чрезвычайная ситуация». Постановления администрации Апшеронского городского поселения Апшеронского района «О введении режима функционирования «Чрезвычайная ситуация» на территории Апшеронского городского поселения Апшеронского района» от 02 сентября 2021 года № 709, «Об утверждении Порядка оказания единовременной материальной помощи и финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости гражданам Российской Федерации, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации на территории Апшеронского городского поселения Апшеронского района 02 сентября 2021 года» от 02 сентября 2021 года № 710, «Об образовании рабочих групп по обследованию объектов, поврежденных в результате чрезвычайной ситуации на территории Апшеронского городского поселения Апшеронского района 02 сентября 2021 года» от 02 сентября 2021 года № 711, «О ликвидации последствий чрезвычайной ситуации на территории Апшеронского городского поселения Апшеронского района» от 13 сентября 2021 года № 728, «Об установлении режима повседневной деятельности на территории Апшеронского городского поселения Апшеронского района» от 15 декабря 2021 года № 1041.

 В 2021 году были приняты обращения по следующим вопросам:

 - 252 (21,8 %) обращения связанные с жилищно-коммунальной сферой и благоустройства;

 - 48 (4,2 %) обращений, связанные с улучшением жилищных условий;

 - 161 (14,0 %) обращений, связанных с ремонтом дорог и тротуаров;

 - 65 (5,6 %) обращений по вопросам уличного освещения;

 - 280 (24,3 %) обращений по вопросам конфликта с соседями, правил благоустройства, земельные споры, КРС;

 - 203 (17,6 %) обращения по вопросам водоотведения;

 - 48 (4,1 % ) обращений по водоснабжению;

 - 15 (1,3 %) обращений по вопросам благоустройства в многоквартирных

 домах;

 - 82 (7,1 %) обращения по обрезки и спиливания аварийных деревьев.

На личном приеме граждан руководством администрации Апшеронского городского поселения Апшеронского района в 2021 году было принято 44 человека (22 гражданина принято главой поселения (50,0 %), 650 граждан принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан, что на 41,7% больше, чем в 2020 году (379 человек). Основными вопросами во время личных приемов были: благоустройство поселения, водоотведение, улучшение жилищных условий, вопросы ЖКХ, конфликты с соседями.

В 2021 году сходы граждан не проводились.

Заместитель главы Апшеронского

городского поселения Апшеронского района Н.И. Покусаева

Исп. Пугачёва Ирина Николаевна

тел. 8 (86152) 2-57-30